Důležitá informace pro zákazníky se zařízením RCT Power

Praha, 17. 9. 2026

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

informujeme Vás o situaci výrobce bateriových úložišť a střídačů RCT Power GmbH (Kostnice, Německo), jehož zařízení máte nainstalované. Chceme, abyste měli aktuální a pravdivé informace přímo od nás.

Co se stalo

Německý insolvenční soud (Amtsgericht Konstanz) nařídil dne 14. 9. 2026 u výrobce RCT Power GmbH předběžnou insolvenční správu (sp. zn. K 42 IN 457/26) a ustanovil předběžného insolvenčního správce. Řízení zatím není formálně zahájeno. Jde o veřejně oznámenou skutečnost z německého insolvenčního rejstříku.

Co to znamená pro Vaše zařízení

- **Vaše zařízení funguje dál.** Insolvence výrobce sama o sobě Váš systém nevypíná a nemění jeho provoz.
- **Na bezplatné záruční výměny a opravy prostřednictvím RCT se v tuto chvíli nelze spolehnout.** Podle naší aktuální zkušenosti výrobce nyní nedodává náhradní díly ani nehradí servisní úkony.
- Další vývoj u probíhajících i budoucích reklamací bude záviset na postupu insolvenčního řízení.
- Vaše práva z vadného plnění vůči prodávajícímu, od kterého jste zařízení koupili, tím nejsou dotčena.

Co pro Vás můžeme udělat my

Situaci sledujeme a jsme připraveni Vám pomoci. Nemůžeme za výrobce převzít jeho záruční závazky, ale:

- **Máme vlastní zásoby dílů RCT** (baterie i střídače), takže v řadě případů dokážeme zajistit náhradu nebo opravu i bez výrobce.
- **Tyto díly Vám můžeme prodat** jako náhradní díly. Nelze je poskytnout bezplatně v rámci záruky výrobce – ten je již nedodává ani neproplácí.
- **Servisní práci jsme účtovali vždy; nově se platí i náhradní díly**, protože je výrobce nedodává ani neproplácí. Rozsah a cenu vždy dohodneme předem a individuálně – bez předchozího potvrzení ceny nelze servis ani opravu realizovat.
- Pomůžeme Vám zdokumentovat závadu a přihlásit nárok do insolvenčního řízení výrobce. **Vymahatelnost pohledávek v insolvenci je ale zpravidla velmi nízká** a na jejich uspokojení nelze spoléhat.

Co doporučujeme

Uschovejte si doklady k zařízení – faktury, servisní protokoly a sériová čísla.

Při jakékoli poruše se prosím obraťte přímo na nás. Do zařízení nezasahujte sami.

Děkujeme za důvěru a spolupráci. Uděláme maximum pro to, aby Vaše zařízení zůstalo funkční.

Kontakt pro servis a reklamace

E-mail: reklamace@fvepodpora.cz · **Tel.:** +420 227 025 388

FVE Podpora s.r.o., Jeremiášova 2581/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky

S pozdravem
tým FVE Podpora s.r.o.

Informace jsou platné k 17. 9. 2026 a odrážejí aktuálně zveřejněné skutečnosti; situace se může dále vyvíjet. Dokument má informativní charakter a není právním poradenstvím.